

CARIF GRAND EST BILAN D'ACTIVITÉ

20
25

BASE OFFRE DE FORMATION 1

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE 2

DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION 5

MISSIONS LIÉES AU RCO 10

COMMUNICATION ET FORMATIONS 13

ÉVOLUTIONS INFORMATIQUES 14

LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS 16

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE 17

ACTIONS RÉALISÉES 18

SATISFACTION USAGERS 21

PROJETS EN COURS 22

LES RESSOURCES 23

LA PLATEFORME ORIENT'EST 24

L'INFO POUR LES SCOLAIRES 28

LA PLATEFORME ORIENTEST PRO 37

LA BOÎTE À OUTILS ORIENT'EST 41

BASE OFFRE DE FORMATION

La base **Carif Offre de formation Grand Est** a pour principale mission de **collecter les informations** relatives à l'offre de formation en **apprentissage** et de **formation professionnelle continue** à destination des personnes **sans emploi** ainsi que toute autre offre de **formation continue**.

Cette offre est collectée et diffusée via le site formation.grandest.fr puis transmise aux **partenaires institutionnels** régionaux et nationaux comme certains outils métier des partenaires du réseau pour l'emploi. Cette mission est encadrée depuis le 22 juin 2021 par le décret n° 2021-792 relatif aux missions des Carif-Oref.

01

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

02

DIFFUSION DE L'OFFRE

03

MISSIONS LIÉES RCO

04

COMMUNICATION ET FORMATIONS

05

ÉVOLUTIONS INFORMATIQUES

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

Dans le cadre de ses activités, l'équipe est en lien direct et régulier avec les **partenaires du Grand Est** et **organismes de formation** afin de les accompagner et assurer le suivi du référencement de l'offre de **formation financée** par la **commande publique**, accessible en apprentissage ou issue de leur catalogue de formations privées. Ainsi, les professionnels dont les prescripteurs de formation (France Travail, missions locales, Cap emploi...), les partenaires divers et le **grand public** disposent de l'ensemble du catalogue des formations accessibles en Grand Est sur un seul et même outil.

L'ÉQUIPE

Gestionnaires

- Marie-Pierre JACOB
- Laurent LAGUERRE
- Véronique MAUSSION
- Messad MERIDJA
- Sophie PARENT

Référente métier

- Anne-Laure HENRY

Chargé de mission outil numérique

- David GAUCKLER

CONTRÔLE ET PUBLICATION DES FORMATIONS

Mission principale de l'équipe au quotidien, le contrôle, l'indexation et la validation des formations saisies par les organismes de formation sur la base offre constituent plus de **70%** de l'activité de l'équipe.

DÉMARCHE QUALITÉ PRÉALABLE À LA DIFFUSION DE L'OFFRE

La mission de **contrôle, vérification** et **publication** des formations déposées par les organismes de formation s'inscrit dans un **cadre national** strict, complété par des **règles spécifiques** au Grand Est.

Elle comprend la vérification réglementaire des organismes (déclaration d'activité, SIRET, domiciliation) et le **contrôle approfondi des formations déposées** : conformité aux exigences des financeurs publics, validité des certifications, habilitations, indexation (Formacodes, codes ROME), cohérence pédagogique et conformité des contenus.

Toutes les vérifications sont **réalisées manuellement** à partir de référentiels nationaux.

VALIDATION DES FORMATIONS

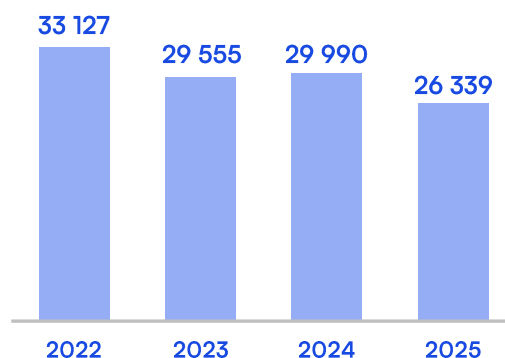
Un **suivi manuel quotidien** des volumes de formations contrôlées, qualifiées et diffusées par l'équipe permet de dégager une tendance de l'activité sur l'offre.

Une même formation peut être modifiée plusieurs fois.

NOMBRE DE FORMATIONS VALIDÉES :

- **26 339** formations par an.
- **2 195** formations par mois.
- **121** formations par jour.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATIONS VALIDÉES

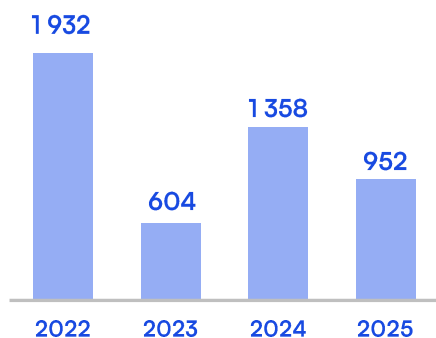


APPELS TÉLÉPHONIQUES

L'équipe offre de formation est en lien continu avec les utilisateurs et consommateurs de formation à travers la boîte mail générique **formation@grandest.fr** et la plateforme **téléphonique 03 87 33 63 66**.

Sur l'année 2025, le nombre d'appels est en **baisse de 30%** par rapport à 2024.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES



CONTACTS PAR MAIL

En moyenne, **30 mails sont reçus quotidiennement**. Les chiffres sont stables par rapport à 2024.

La réponse aux mails adressés à formation@grandest.fr est organisée sous forme de **permanences entre les membres** de l'équipe.

DIFFUSION DE L'OFFRE DE FORMATION

LA COLLECTE DE L'OFFRE DE FORMATION

En 2025, **42 873 sessions** de formation ont été déclarées dont **27 803** avec une date de démarrage en 2025. Ce dernier chiffre prend en comptes les sessions avec une date de début en 2025, terminées ou encore en cours hors formations ou sessions archivées.

Une formation pouvant comporter plusieurs sessions, ces sessions sont réparties sur **17 505 formations différentes**.

Ce chiffre est en **baisse de 16%** par rapport à 2024 (33 103 sessions) ce qui s'explique en partie par :

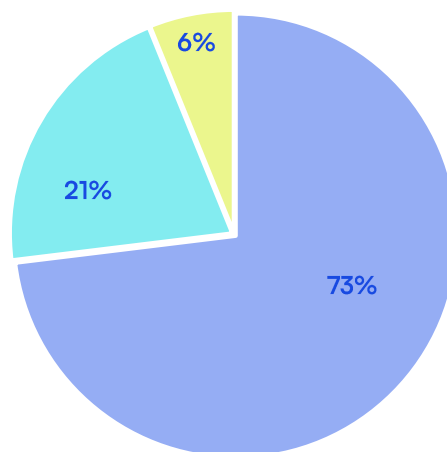
- Une **baisse de 12%** des **déclarations de formations** subventionnées par la commande publique en 2025.
- Une **baisse de 18,4 %** du catalogue privé, à relativiser au regard du travail conséquent de **fiabilisation des données** mené en 2025 (dédoublonnage, contrôles renforcés, etc).

PROVENANCE

Sur un total de **27 439**, la répartition est la suivante :

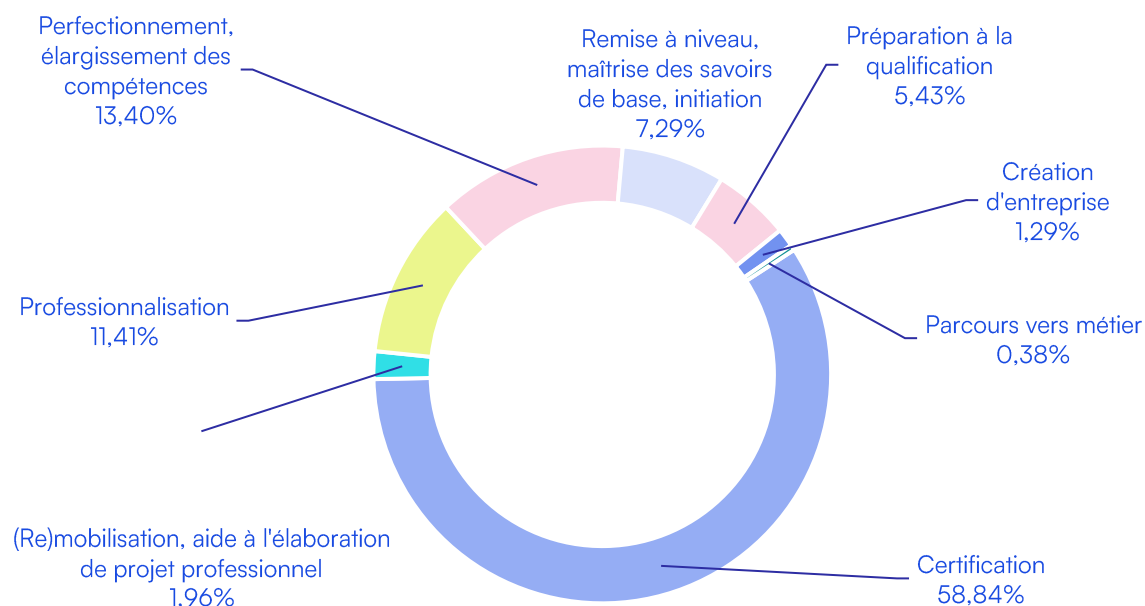
- Catalogues privés des organismes de formation : **20 386** (73 % des sessions).
- Apprentissage rentrée 2025 : **4 426**.
- Région Grand Est : **2 208**.
- France Travail - AFC : **190**.
- Ministère de l'Intérieur (DIAN) : **144**.
- Préparations opérationnelles à l'emploi collectives (POEC) : **51**.
- État : **26**.
- Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) : **8**.

RÉPARTITION PAR MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT

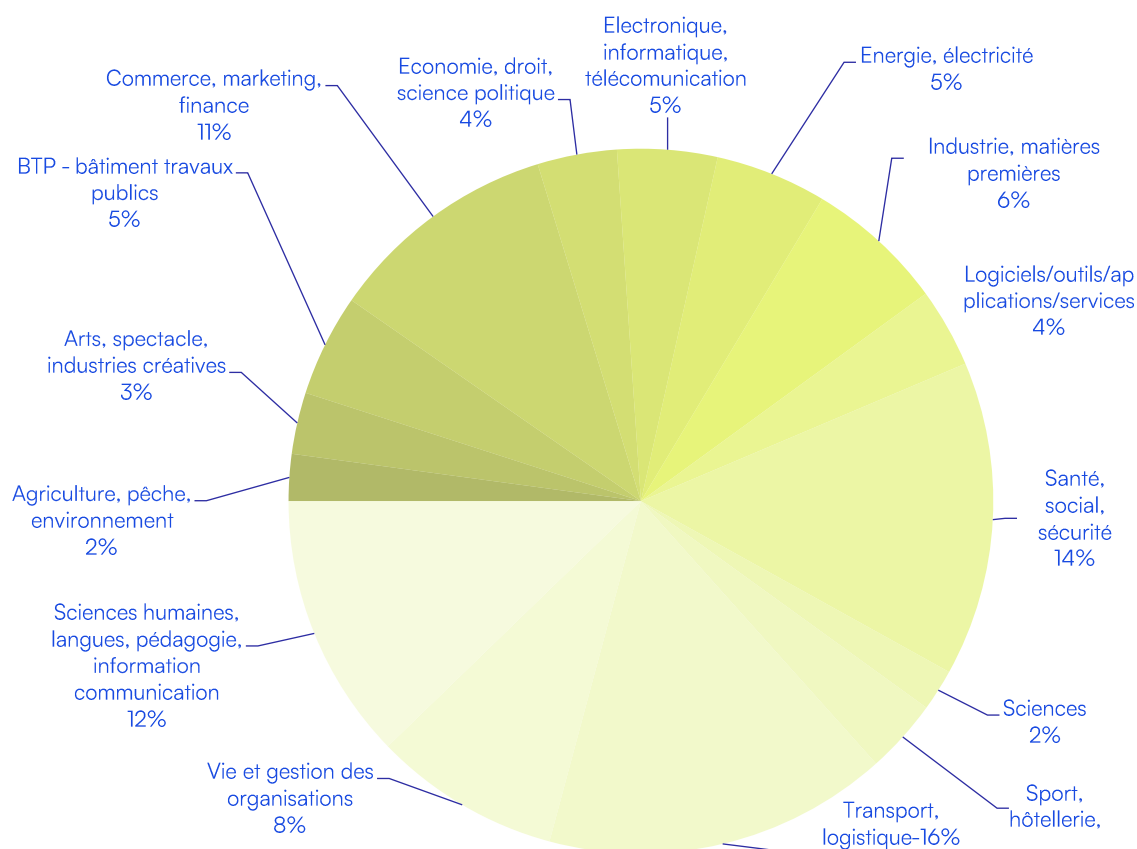


- Formations présentielles
- Formations mixtes
- Formations distancielles

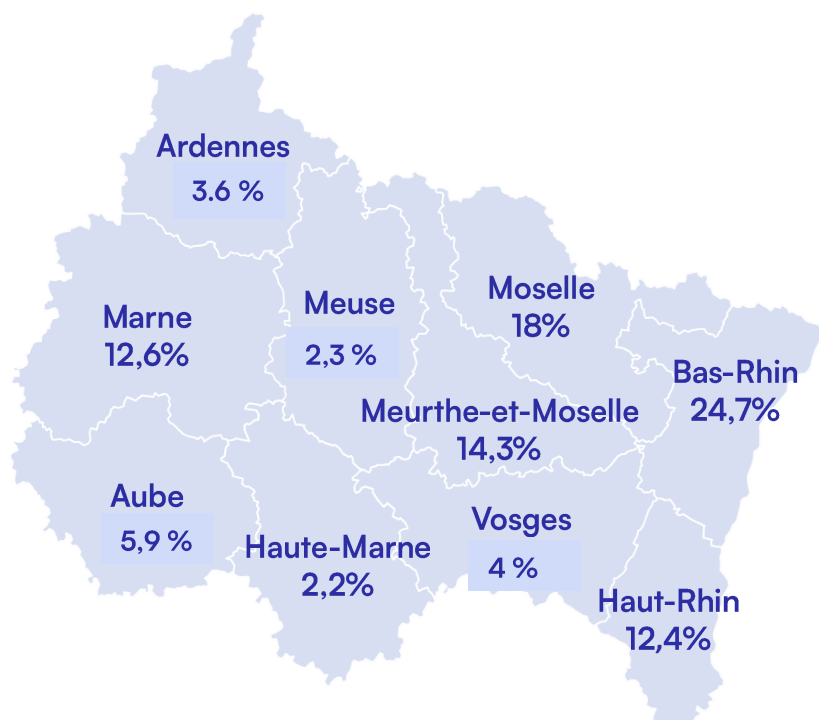
RÉPARTITION PAR TYPES DE FORMATION



VENTILATION DES FORMATIONS PAR GRANDS DOMAINES FORMACODE



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES FORMATIONS DANS LE GRAND EST

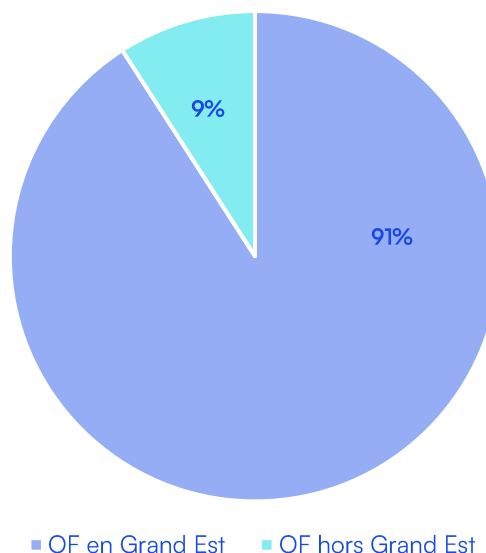


LE NOMBRE D'ORGANISMES DE FORMATION ET CFA

Pour l'année 2025, **186 nouveaux organismes** de formation/CFA se sont référencés sur la base Carif du Grand Est. Au total, **1 702 organismes** de formation/CFA ont été actifs soit une **augmentation de 10.5%** par rapport à 2024.

Cette augmentation est liée au travail qualité mené en 2025 notamment sur la déclaration des formations en apprentissage sur le SIRET des lycées formateurs en lieu et place des établissements porteurs comme les Greta ou CFA académiques.

PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES ORGANISMES DE FORMATION



RELATION AVEC LES FINANCEURS PUBLICS DE FORMATION

SERVICES INTERNES À LA REGION

Afin de garantir la diffusion de l'offre de formation financée par la Région, les équipes travaillent en **collaboration** et en transversalité avec les services de la **Direction de la Formation pour l'emploi (DFOE)**, le service **transfrontalier**, le service **Sanitaire et social** ainsi que les **délégués territoriaux** et **développeurs de compétences**.

INTERCONNEXION AVEC L'OUTIL ATHENA 2

L'**interconnexion** permet depuis 2023 d'adresser les données de formations financées par la Région directement dans la base Carif Grand Est. Ainsi les formations sont pré-crées à partir des données de réponses aux appels d'offres. L'organisme de formation n'a plus qu'à la compléter. Pour l'année 2025 environ **1 800 formations** ont été pré-crées.

FORMATIONS PPSMJ

Nouveauté 2025 : l'intégration des actions de formation à destination des Personnes **placées sous-main de justice** (PPSMJ) pour permettre une saisie unique de l'offre de formation pour tous les acteurs.

Ce **Plan régional de formation (PRF)** spécifique a pour objectif de répondre à deux besoins :

- **Mettre en visibilité** et **fiabiliser** l'offre de formation professionnelle en détention dans l'applicatif **IPRO 360°** du ministère de la justice ;
- Faciliter les **prises en relation financière** de l'offre de formation PPSMJ dans **Agora**, projet du ministère du travail.

FRANCE TRAVAIL GRAND EST

Les échanges réguliers avec le service formation de la **Direction régionale France Travail** permettent de fluidifier la diffusion des formations issues des **appels d'offres** dans la base offre, à destination des outils Aude, Kairos et Ouiform.

Ce fonctionnement repose sur la gestion partagée, depuis sept ans, d'un tableau de suivi en ligne entre France Travail et l'équipe offre, assurant également le suivi des publications par les organismes grâce au report du numéro Carif.

Les **Préparations opérationnelles à l'emploi collectives (POEC)**, financées par les **OPCO**, restent sous la responsabilité de la Direction régionale France Travail, qui garantit le maintien de la rémunération des stagiaires. Leur gestion s'appuie sur le même dispositif, enrichi par l'alimentation directe du tableau lors de chaque saisie. Le traitement des POEC nécessite toutefois un travail renforcé de gestion et de contrôle en raison de la multiplicité des acteurs impliqués.

ZOOM SUR LA COLLECTE DES FORMATIONS DU SANITAIRE ET SOCIAL

Les **besoins en main d'œuvre** dans le domaine **sanitaire et social** se sont accrus depuis plusieurs années. La Région Grand Est mène une **politique engagée** en matière d'augmentation des quotas de **personnes formées**, couplée à la hausse du nombre d'instituts de formation en Grand Est.

Afin de **rendre visibles** ces nouvelles formations auprès des professionnels de l'orientation et du grand public, un **travail commun** a été engagé entre l'équipe de la base Carif Grand Est et le service régional des formations sanitaires et sociales.

En 2024, ces travaux ont permis d'identifier les **formations absentes** de la base Carif Grand Est et d'initier une action auprès des établissements pour encourager la déclaration de leurs offres.

En 2025, un **plan d'actions ciblé** a été élaboré et déployé pour intensifier ces travaux de fiabilisation des formations dans la base Carif Grand Est.

WEBINAIRES ET FORMATIONS

Un **webinaire d'acculturation** à la déclaration des formations sur la base Carif Grand Est a eu lieu le **24 avril 2025** afin de **sensibiliser les établissements** sur l'importance de renseigner la base Carif Grand Est et sur les usages faits des informations déclarées.

Trois formations de 2h ont été proposées aux organismes de formation entre mai et juin 2025 avec environ **30 établissements formés**.

Au programme :

- Rappel des outils alimentés par la saisie sur la base Carif.
- Bonnes pratiques de saisie : données qualitatives, gestion des doublons.
- Gestion des cursus partiels.

RELANCES CIBLÉES

Par ailleurs, dans le cadre de **l'expérimentation MATCH FT** de France Travail en partenariat avec la Région, les formations conduisant au Diplôme d'État d'Aide-Soignant ont fait l'objet d'une **relance ciblée** pour assurer leur déclaration dans la base Carif Grand Est et ainsi leur visibilité dans l'écosystème de France Travail.

MISSIONS LIÉES AU RÉSEAU DES CARIF-OREF (RCO)

Afin d'être en adéquation avec les besoins et attentes des consommateurs nationaux et des Ministères, une **participation active** aux réunions proposées par le **Réseau des Carif-Oref (RCO)** est indispensable. L'équipe a participé à **26 réunions nationales** tous sujets confondus en 2025.

MIGRATION VERS LE FORMACODE V14

Le **Formacode** est un **thésaurus** permettant d'indexer et de classer les formations au sein de l'écosystème national. Le **référentiel a été enrichi** pour s'adapter aux évolutions de la formation professionnelle.

La **migration vers la version 14**, coordonnée par le RCO, a été réalisée avec succès dans notre système le 18 mars 2025.

LES FORMATIONS EN APPRENTISSAGE

COLLECTE RENTRÉE 2025

En **2025**, le **recensement des formations** pour la rentrée en cours a été finalisé et la **collecte des formations** en apprentissage pour la rentrée 2026 a été engagée.

Au 31 mars 2025, **4 104 sessions de formation** avaient été déclarées par

320 CFA, soit une **hausse de 2 %** par rapport à l'année précédente.

À noter que de nombreux CFA ont actualisé leurs offres au **dernier trimestre**, portant le total des formations en apprentissage pour la rentrée 2025 à **4 423 sessions**.

COLLECTE RENTRÉE 2026

La collecte des formations en apprentissage pour la **rentrée 2026 a débuté en juillet 2025**. Trois membres de l'équipe ont été mobilisés afin de recueillir les données dans les **meilleurs délais** et d'alimenter Parcoursup, Affelnet ainsi que les publications régionales d'orientation (guides Orient'Est).

Au 6 janvier 2026, **4 037 sessions de formation** avaient été déclarées, soit une augmentation de 4,67 % par rapport à l'année précédente.

COMITÉ ÉTHIQUE ET SCIENTIFIQUE PARCOURSUP

Installé depuis 2018 auprès de la ministre de l'**Enseignement supérieur**, le **Comité éthique et scientifique Parcoursup (CESP)** veille au bon fonctionnement de la **plateforme Parcoursup** et à la transparence de la procédure nationale de préinscription dans l'enseignement supérieur. Il publie chaque année un **rapport public** proposant des améliorations des dispositifs.

En 2025, le **territoire Grand Est** a été retenu pour **une étude portant sur l'offre de formation** en apprentissage accessible via Parcoursup et MonMaster. Les représentants de la base Carif Grand Est ont été sollicités pour présenter les **pratiques de collecte** et de qualification des données. Les membres de l'équipe participent par ailleurs régulièrement aux réunions du réseau, soit **11 réunions en 2025**.

FORMATIONS LINGUISTIQUES POUR LES PRIMO-ARRIVANTS

Les Carifs interviennent dans le dispositif de la **Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN)** depuis 2019.

L'objectif est de recenser toute formation linguistique pouvant être proposée aux

étrangers primo-arrivants et résidant légalement sur le territoire français afin de faciliter leur intégration : ASL autour du BOP 104, OFII, OEPRE, DU Passerelle, FLE, alphabétisation, Français mise à niveau, Préparation aux tests et certificats de Français (TEF IRN et TCF IRN).

Les actions Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants (OEPRE) et DU Passerelles sont **saisies par le Carif** qui en assure le suivi. Ainsi, nous avons une visibilité sur le marché OFII nous permet de relancer les prestataires retenus.

DES ENJEUX FORTS AUTOUR DE L'OFFRE LINGUISTIQUE

Dans le contexte de la loi du 26 janvier 2024 relative au contrôle de l'immigration et à l'intégration, ainsi que de la loi Plein emploi, les formations linguistiques sont devenues un **enjeu majeur du référencement** Carif. À compter du 1^{er} janvier 2026, l'obtention d'un titre de séjour pluriannuel sera conditionnée à la validation d'un **niveau linguistique A2**.

Afin de répondre à ces exigences, un plan d'actions a été engagé avec la DREETS pour **fiabiliser le référencement** des formations du BOP 104 et renforcer la collecte. Il repose sur l'outillage des services de l'État via des extractions de données, des actions d'information ciblées et une communication renforcée auprès des organismes préparant aux certifications TEF IRN et TCF IRN, démarche appelée à se poursuivre en 2026.

CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS LINGUISTIQUES

Cette cartographie proposée par le Réseau des Carif-Oref répond à différentes attentes :

- **Le moteur de recherche à destination des professionnels** accompagne les primo-arrivants dans leur parcours de formation de français ;
- **Le lien vers BonjourBonjour**, site Internet et application à destination des primo-arrivants, permet de trouver une formation de français à proximité de son lieu de vie ;
- **Le tableau des certifications de français** fait le lien avec le Cadre européen commun de référence pour les langues et différentes nomenclatures emploi-formation.

Consulter la cartographie : www.intercariforef.org/formations/recherche-formations-dian.html

Ainsi en 2025, **178 organismes de formation** étaient porteurs de ces actions pour **676 sessions dispensées**.

RÉGIONALISATION DE CERTIF INFO

Certif Info est le référentiel national d'indexation des certifications, permettant de **recenser l'ensemble des certifications existantes** et d'identifier les

métiers associés, avec un niveau de détail plus fin que le **Répertoire national des certifications professionnelles** (RNCP). Il ne prend toutefois pas en compte les adaptations locales des certifications.

Dans le cadre de l'élaboration des cartes de formation, les Régions peuvent demander aux organismes de formation d'**adapter certaines certifications** afin de répondre aux besoins économiques locaux.

Un groupe national associant les Carif et les Oref a été créé en 2023 pour **organiser l'identification** de ces certifications au niveau régional. En Grand Est, des travaux ont été engagés **à partir de 2024** avec le Conseil régional, les services académiques et la Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt.

En **2025**, les échanges ont permis de **consolider les données** des certifications colorées proposées à la rentrée 2025 et d'en analyser la conformité avec les attendus de Certif Info.

Les **travaux se poursuivront en 2026** en vue des premières déclarations de certifications colorées dans Certif Info pour le Grand Est.

COMMUNICATION ET FORMATIONS

CONSULTATION DU SITE FORMATION GRAND EST

En 2025, le site a enregistré **324 388 visiteurs**, en **baisse de 9,1 %** par rapport à 2024.

Le nombre de **visiteurs uniques** s'est élevé à **222 852**, soit une **diminution de 7 %** par rapport à l'année précédente.

INTERVENTIONS SPECIFIQUES

18 mars 2025 présentation du site formation.grandest.fr et des missions de la base Carif à la Ville du Grand Reims dans une perspective d'exploitation et/ou redirection sur le site.

24 avril 2025 : fiabilisation de la collecte des formations du Sanitaire et social : webinaire de sensibilisation à destination des établissements du Grand Est.

22 et 28 mai 2025 - 6 juin 2025 : Module de formation à la déclaration des formations du SASO dans la base Carif à destination des établissements de ce périmètre.

20 septembre 2025 : 4^{ème} webinaire apprentissage à destination des CFA en collaboration avec les services académiques Grand Est.

2 octobre 2025 : présentation du site formation.grandest.fr et des missions de la base Carif à la Commission de l'Axe Ambition-Insertion de la Cité éducative de Behren-lès-Forbach.

7 novembre 2025 : : présentation du site formation.grandest.fr et des missions de la base Carif Grand Est au GT Emploi/formation du COREPS (Agence culturelle du Grand Est) : découverte du site pour la réorientation des salariés/DE du domaine du spectacle, arts vivants et audiovisuel.

4 décembre 2025 : présentation lors du séminaire de l'ORIV de la collecte des formations linguistiques + cartographie DIAN aux agents DREETS : DEETS, structures associatives du Grand Est

FORMATIONS DES NOUVEAUX UTILISATEURS

Le module « Renseigner son offre de formation sur le site formation.grandest.fr » a été **organisé 7 fois en 2025** et a bénéficié à **76 participants** sur l'année.

Fort des **très bons retours d'évaluation** des stagiaires, ce module de formation est pérennisé sur l'année 2026.

ÉVOLUTIONS INFORMATIQUES DE LA BASE OFFRE DE FORMATION

Les évolutions informatiques ont été circonscrites cette année au suivi des recommandations de l'audit mené en 2024, à des demandes d'évolution poussées par le réseau national des Carif et par des améliorations fonctionnelles essentielles. Les projets de développement ont été suivis dans le cadre de la méthode AGILE entre l'équipe métier, le prestataire de développement et la Direction du numérique.

OPTIMISATION DES INTERFACES DU BACK OFFICE

Nous avons poursuivi en 2025 le programme d'optimisation des interfaces permettant de réduire les latences.

Horodatage des niveaux action et session : amélioration de la gestion de la base de données par l'horodatage de plusieurs niveaux, ceci nous permettant d'avoir une meilleure maîtrise des données.

Optimisation des listes formations et organismes : la base de données de la Base Offre ayant accumulées de nombreuses données, cela avait un impact sur les performances de l'affichage des écrans de présentation des listes de formations et de listes d'organismes de formation. Une nouvelle modalité d'affichage a été mise en place pour fluidifier l'affichage.

Visibilité des sessions périmées : afin de diminuer la charge visuelle et le temps de chargement des fiches formation, une routine hebdomadaire

d'archivage automatique des sessions de plus de 2 ans a été mise en place. Plus de 100 000 sessions ont pu être archivées ainsi lors du premier lancement de la routine.

Fiabilisation des données lieu : une évolution sur les écrans des organismes de formation a permis de fiabiliser les saisies de lieux de formation en créant un lieu logique entre les données « ville » et « code postal ».

ÉVOLUTIONS FONCTIONNELLES

Duplication des formations : depuis l'automne 2025 une fonction de duplication des formations permettant aux organismes de formation d'optimiser leur temps de saisie.

Implémentation des champs de saisie du code NSF dans les formulaires : l'offre PPSMJ nécessitant une indexation de son offre suivant le référentiel NSF, de nouveaux champs dans le formulaire pour permettre cette collecte ont été implémentés.

PROGRAMME D'AMÉLIORATION CONTINUE SUR LE FRONT OFFICE

Masquage des organismes ne proposant plus d'offre active : afin de faciliter la recherche d'organisme proposant une offre active, l'indexation des données du site Formation Grand Est a été modifiée pour n'afficher que les organismes répondant à cette caractéristique.

Amélioration de la lisibilité des sessions à distance : suppression de l'affichage du lieu quand la session se déroule entièrement à distance.

ÉTUDE COMPLÉMENTAIRE À LA SUITE DE L'AUDIT

L'audit fonctionnel et technique de la base Offre mené au cours de l'année 2024 a dressé des constats et des **pistes d'évolutions** s'articulant autour de différentes thématiques.

DU POINT DE VUE FONCTIONNEL

Autour de ces thématiques une centaine d'irritants ont été identifiés et autant de pistes d'évolutions, dont environ un tiers considéré comme incontournable.

DU POINT DE VUE TECHNIQUE

Les **infrastructures d'hébergement** et les processus de maintien en condition opérationnelle ont été évalués comme étant de **bonne qualité**.

Les points de faiblesse identifiés se concentrent sur la conformité à l'état de l'art des développements (base de données et code back & front).

SOLUTION OFELI

Il était attendu de l'audit complémentaire de poursuivre les pistes évoquées dans l'audit de 2024 en s'inscrivant dans une option de comparaison des **deux scénarios** s'appuyant sur la solution actuelle (scénarios 2&3) avec une solution externe **OFeli - Offre de Formation en ligne**.

Cet audit conclut sur la recommandation du scénario visant à **remplacer la solution actuelle par la solution OFeli**. Des travaux complémentaires sont actuellement en cours pour confirmer cette piste.

LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS

La mission Carif au sein du service Orientation de la Région Grand Est conçoit, depuis plusieurs années déjà, une **offre de formations** qui compose un **programme de professionnalisation** destiné aux acteurs du territoire.

Accessible sur le site [Orient'Est Pro](#), l'objectif de ce programme est de contribuer, de manière continue, au développement et au **renforcement des compétences** des professionnels du champ orientation, formation et insertion sur différentes dimensions de leur pratique professionnelle.

01

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

02

ACTIONS RÉALISÉES

03

SAFISFACTION USAGERS

04

PROJETS EN COURS

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

Dans le cadre de ses missions, l'équipe entretient des échanges réguliers avec les professionnels des secteurs de la formation, de l'orientation et de l'insertion. Ses objectifs sont variés : **valoriser le catalogue** de formation, **accompagner les professionnels** dans leurs démarches d'inscription, en **assurer la validation**, transmettre les documents nécessaires à l'entrée et à la clôture de la formation, réaliser les bilans de formation, identifier les besoins futurs, transmettre une **newsletter hebdomadaire**, réaliser une veille.

L'ÉQUIPE

- Magalie NOAILLON-PERRIGUEY, chargée de mission.
- Séverine VIGOURT, gestionnaire.

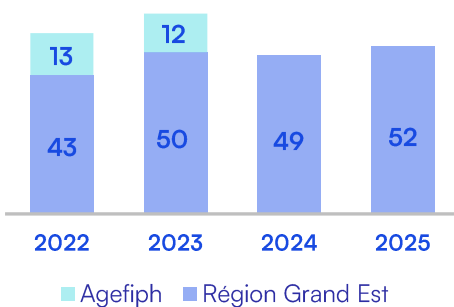
ACTIONS RÉALISÉES

La **Loi de finances 2025** a entraîné une **baisse du budget** et du nombre de sessions de formation. L'impact sur le nombre de participants reste toutefois limité grâce à l'intérêt pour les **webinaires**. L'élaboration du programme 2026, engagée fin 2024 et poursuivie en 2025, s'appuie sur un Comité Technique pluri-acteurs chargé d'analyser l'existant, d'identifier les besoins et d'harmoniser les **réponses sur le territoire**, ainsi que sur une consultation des principaux réseaux.

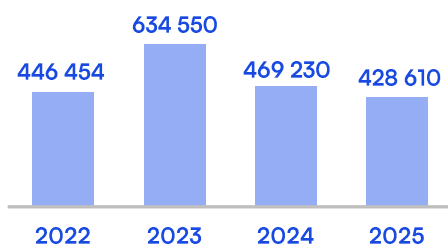
CHIFFRES-CLÉS 2025

À partir de **2024**, le programme de professionnalisation **n'intègre plus les participants** du programme de l'Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées (**Agefiph**).

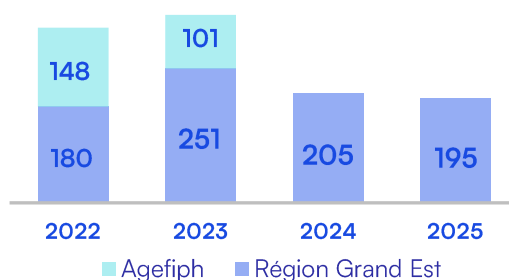
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ACTIONS



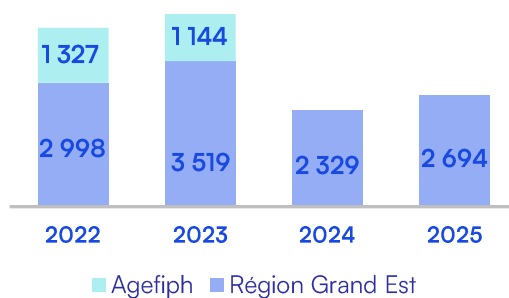
ÉVOLUTION DU BUDGET EN EUROS



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SESSIONS



ÉVOLUTION DES PARTICIPANTS



TROIS NOUVELLES ACTIONS

La continuité du déploiement du Programme de Professionnalisation s'est traduite par la mise en place de **trois nouvelles actions** de présentation des **outils régionaux** : une action ponctuelle autour de la plateforme régionale d'apprentissage des langues « **Do You Speak Grand Est** » et deux actions régulières dédiées à la **découverte des métiers** et des formations via l'espace « **Boîte à outils** » :

- **REG 106 - Explorer les activités Découvertes Métiers** avec ses élèves grâce à la Boîte à Outils Orient'Est : destinée aux professionnels de l'Éducation nationale en charge de l'orientation.
- **REG 107 - Valoriser ses actions « Découverte métier »** avec la boîte à outils Orient'Est : destinée aux professionnels proposant des actions de découverte des métiers.

COLLABORATIONS

Poursuite de notre collaboration avec l'**Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)** dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme ainsi qu'avec la **Direction de la Formation pour l'Emploi (DFOE)** de la Région Grand Est autour de la découverte et du développement des soft skills.

LIEUX DE FORMATION

Deux nouveaux lieux de formation ont ouvert au sein des Maisons de la Région de Saint-Dizier / Bar-le-Duc et de Sélestat, portant à **sept** le nombre total de sites.

LES ATELIERS SECTORIELS

Les **webinaires** ateliers sectoriels, dédiés à la découverte des secteurs d'activité, se sont poursuivis et ont réuni **676 professionnels** à travers sept webinaires animés. Les replays des ateliers sont disponibles sur le [site Orient'Est Pro](#).

- Les métiers de la propreté et de l'hygiène - 18 novembre.
- Les métiers du bois et de l'ameublement - 07 octobre.
- Les métiers de l'aide à domicile - 14 juin.
- Les métiers de l'industrie du luxe - 20 mai.
- Les métiers de l'eau - 29 avril.
- Les métiers du tourisme - 18 mars.
- La transformation digitale des métiers - 21 janvier.



AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEURS

VISUELS DES PROGRAMMES DE FORMATION

Les programmes de formation bénéficient désormais d'un **nouveau visuel**, plus clair et plus intuitif, en cohérence avec la **charte graphique** du site.



PROGRAMME DE PROFESSIONNALISATION

PRO-123 — Travailler l'image de soi des publics accompagnés


Durée de la formation :
2 jours


Modalité de formation :
en présentiel


Public : professionnels de l'insertion, de l'orientation, de la formation et de l'emploi


La participation est gratuite, mais chaque place compte. En vous inscrivant, vous vous engagez à venir. Si un imprévu survient, pensez à nous prévenir (professionnalisation@grandest.fr) ou à annuler votre inscription.


Intervenant : EXPRESSION

Objectif

- Entendre ou ajuster une manière d'agir, de réagir et d'intervenir sur des réalités et vécus intimes dans le cadre d'un travail d'accompagnement centré sur l'image de soi en développant la dimension psychologique d'une posture professionnelle

Programme

La construction identitaire : notions d'image de soi, image du corps, estime de soi et de confiance en soi/ rapport à l'hygiène, à l'odeur, à l'apparence/ le narcissisme, la connaissance de soi/ prise de conscience de ses capacités physiques, intellectuelles, relationnelles/ la honte, le déni, le mensonge, la culpabilité/ identité et altérité, identités plurielles, dynamiques, stratégiques

La relation d'altérité : les processus de projection et d'identification/ les attitudes face à la différence : peur, rejet, stigmatisation, méfiance, menace... / les relations dans un contexte multiculturel/ les phénomènes d'exclusion et d'auto-exclusion

Les moyens d'aborder des sujets intimes : difficultés du professionnel : peur d'être envahi, de dépasser le cadre professionnel, d'être touché dans ses « zones sensibles » personnelles...

- Mise en place d'un cadre sécurisant : limites de sa fonction
- Différents types d'écoute et l'empathie
- Différence entre les phénomènes d'emprise et l'empathie
- Rapport au silence et les différentes attitudes et postures professionnelles
- Le transfert, le contre-transfert, l'identification, la projection
- Les mécanismes de défense
- La mise en place d'une distance relationnelle et d'une juste proximité
- Les différentes approches pour travailler sur l'estime de soi
- L'observation de l'évolution de la personne accompagnée
- La reconnaissance des acquis et des capacités de la personne
- Les limites

Différentes séquences pourront être proposées pour travailler les situations au plus près des réalités : recueil de représentations sous forme de photolangage ou panorama problématique / exercices en sous-groupes / apports théoriques et méthodologiques / théâtre forum pratiques / mise en situation avec le théâtre forum / échanges en grand groupe

LA FOIRE AUX QUESTIONS

Disponible sur le site [Orient'Est Pro](#), la **FAQ accompagne les participants** aux formations dans l'utilisation du Programme de professionnalisation.

Elle rassemble les **informations essentielles** pour créer son compte Orient'Est Pro, s'inscrire aux formations, suivre ses démarches et connaître les modalités avant, pendant et après la formation.



PRO : OUTILLES VOS PRATIQUES

[Accès Site Grand Public](#)
[Mon compte](#)

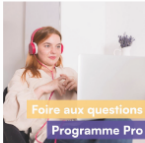
[Accompagner les publics](#)
[Se professionnaliser](#)
[S'informer](#)
[Votre territoire](#)

[Accueil](#) > [Se professionnaliser](#) > [Le programme de professionnalisation](#) > [FAQ](#)

La FAQ du programme de professionnalisation

Mise à jour le 12 janvier 2026.

Cette foire aux questions vous accompagne dans l'utilisation du Programme de professionnalisation de la Région Grand Est. Elle rassemble les informations essentielles pour créer votre compte Orient'Est Pro, vous inscrire aux formations, suivre vos démarches et connaître les modalités avant, pendant et après la formation.


Foire aux questions
Programme Pro

SOMMAIRE

- Informations générales
- Créer son compte Orient'Est Pro
- S'inscrire à une formation
- Suivre et gérer ses inscriptions
- Contraintes pratiques et engagements
- Après la formation

Informations générales

- Qui peut bénéficier du programme de professionnalisation ?
- Qui consulter le programme de professionnalisation ?

Créer son compte Orient'Est Pro

- Comment créer un compte Orient'Est Pro ?

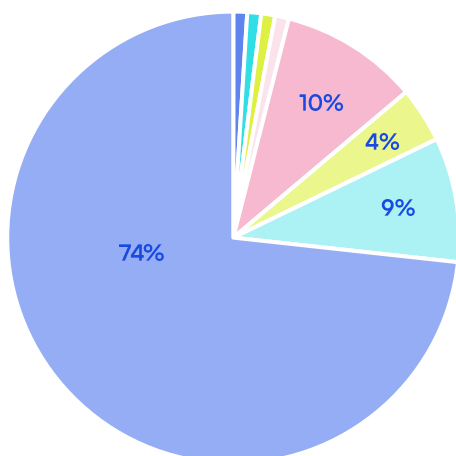
S'inscrire à une formation

- Comment m'inscrire à une formation ?
- Comment inscrire mes salariés ou collaborateurs ?
- Qu'est-ce qu'une inscription individuelle ?

SATISFACTION USAGERS

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

74% des participants aux formations en présentiel trouvent le programme de professionnalisation « Super, **très utile**, à conseiller » soit 825 réponses.

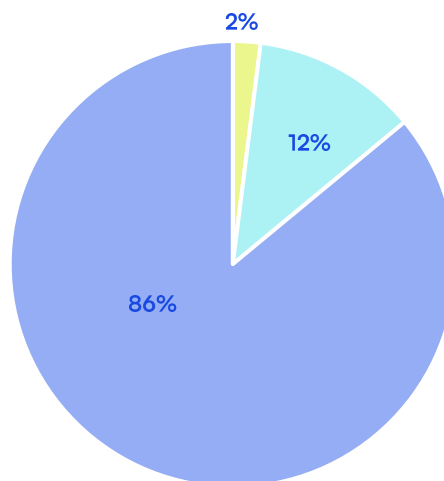


- Décevant
- Complicé
- Moyen
- Trop éloigné de ma pratique
- Pas mal, avec quelques temps forts
- Quelques bonnes surprises
- De nombreux acquis à la clé
- Très utile

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

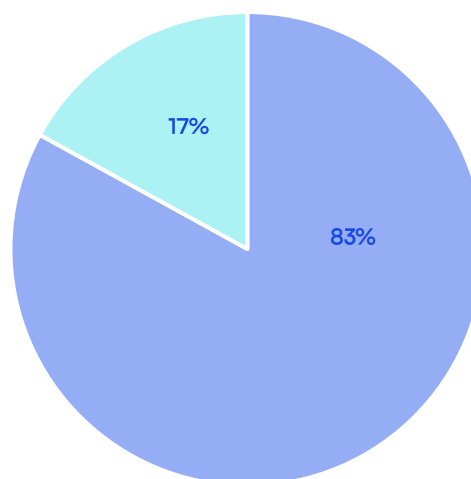
80% des participants pense pouvoir ré-investir leur formation dans leurs **pratiques professionnelles**.

INVESTISSEMENTS DANS LA PRATIQUE



■ Non ■ Peut-être ■ Oui

IMPACTS SUR LES PRATIQUES



- M'a permis de modifier certains aspects de ma pratique
- Je n'ai rien pu mettre en application

PROJETS EN COURS

OPEN BADGE

Dans une logique de reconnaissance et de **valorisation des compétences**, le Carif Grand Est, accompagné de ses partenaires (Agence Régionale des Missions Locales, Avenir Actifs et IAE Grand Est), a engagé une démarche de déploiement d'**Open Badges numériques** permettant aux stagiaires, à l'issue du programme de professionnalisation, de valoriser leurs compétences reconnues par les membres du réseau Service public régional de l'orientation (SPRO).

DÉMARCHE USAGERS RESSOURCES

Ce projet vise à proposer aux participants du programme de professionnalisation des **ressources complémentaires** afin de **consolider les apprentissages**, faciliter leur **mise en pratique**, encourager l'**auto-formation** et le **partage** entre professionnels, tout en assurant une expertise continue grâce à une veille tout au long de l'année.

QUESTIONNAIRE ET ENTRETIENS

La démarche repose sur une **méthodologie** en deux temps, combinant un

questionnaire et des **entretiens** semi-directifs, pour une approche progressive et complémentaire.

Un **questionnaire** a été diffusé entre octobre et novembre 2025 afin de recueillir les retours des participants. Les résultats ont fait l'objet d'un livrable de restitution.

Le **questionnaire** permet de collecter un large éventail d'avis et de faire émerger des **tendances générales**. Les entretiens semi-directifs, prévus au mois de mars 2026, viendront compléter cette analyse en apportant un **éclairage qualitatif** et approfondi, en tenant compte du contexte des répondants.

EXTRAIT DU LIVRABLE DE RESTITUTION



LES RESSOURCES

Dans le cadre de sa mission d'information sur les métiers et les formations, la mission Carif, au sein du service Orientation, met à disposition des **outils**, des **ressources** et des **services** destinés aux **personnes en recherche d'information** et d'**orientation**, ainsi qu'aux professionnels qui les accompagnent. L'ensemble est accessible via une **plateforme unique** pour **tous les publics** : le site orientest.fr.

Pour les **professionnels**, le site orientest.pro rassemble une **offre enrichie** de services et de ressources dédiée aux acteurs de la formation, de l'orientation et de l'emploi.

01

LA PLATEFORME ORIENT'EST

02

L'INFO POUR LES SCOLAIRES

03

LA PLATEFORME ORIENT'EST PRO

04

LA BOÎTE À OUTILS

LA PLATEFORME ORIENT'EST

Orientest.fr est un site à destination du **grand public** en quête d'information sur les **métiers et les formations** : collégiens, lycéens, parents, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, etc. Il propose un **moteur de recherche** dédié aux métiers, aux formations et aux établissements de formation initiale, avec une information structurée et claire. Le site met également en lumière les **métiers d'avenir** (numérique, industrie, transitions écologiques, soin et social), présente des espaces dédiés à l'**orientation scolaire** et rassemble les dispositifs liés à l'**évolution professionnelle**.

L'ÉQUIPE

- Solange DÉSSERT, Chargée de mission
- Amandine PERRIN, Chargée de mission
- Annabelle TALLEMET, Chargée de mission
- Valérie VIOLETTE, Gestionnaire

LES NOUVEAUTÉS 2025

CHARTRE ÉDITORIALE

Afin de garantir un cadre clair et cohérent pour l'ensemble des contenus publiés sur le site **orientest.fr**, une charte éditoriale a été mise en place. Elle vise à assurer une **cohérence rédactionnelle** en harmonisant le ton, le vocabulaire, le style et la mise en forme, tout en renforçant l'identité et les valeurs de la marque Orient'Est.

Elle contribue à **améliorer la qualité** et la clarté des contenus, à optimiser leur **référencement naturel** (SEO) et à encadrer la publication des contenus dynamiques. Enfin, elle facilite le travail des équipes et **fluidifie** les processus de **création** et de validation.

COMPÉTITION DES MÉTIERS

Dans le cadre de la **48^e Compétition des Métiers WorldSkills**, de nouvelles pages de contenus ont été mises en place dans l'espace « Compétition des métiers » du site **orientest.fr**.

Cet espace propose une **valorisation enrichie des métiers** à travers des **vidéos** dédiées aux **pôles métiers**, des **panoramas photos** et des contenus immersifs permettant de découvrir les savoir-faire en compétition.

Ces nouvelles ressources visent à mieux faire connaître les métiers, à susciter l'intérêt des publics et à accompagner les démarches d'orientation. Elles s'adressent aussi bien aux **jeunes**, aux familles qu'aux personnes en réflexion sur leur avenir professionnel.



LE MOTEUR DE RECHERCHE

En **2025**, le moteur de recherche a connu plusieurs évolutions majeures visant à améliorer la **qualité des résultats** et l'**expérience utilisateur** :

- Perfectionnement de l'**ontologie**.
- Enrichissement et **structuration des données**.
- Intégration de l'**offre de formation continue**.
- Ajout de **vidéos** dans les fiches métiers.

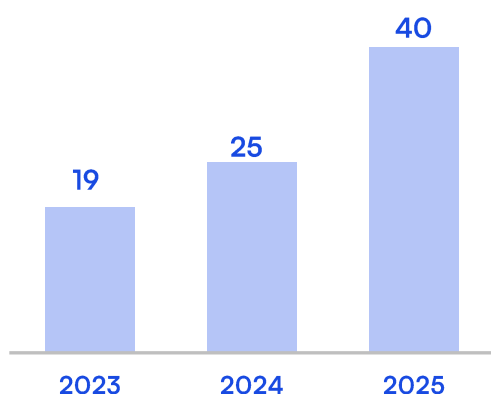
DIFFUSION DU CONTENU

PUBLICATION DES ACTUALITÉS

En 2025, **40 actualités** ont été diffusées sur la plateforme (contre 25 en 2024).

Les articles rédigés ont comme sujets la **promotion de nos publications** ou celles de nos partenaires, les **temps forts** de l'**Agenda Orient'Est** et plus globalement les actualités autour de la **découverte des métiers** et des formations en Grand Est.

NOMBRE D'ACTUALITÉS PUBLIÉES



PUBLICATION DES RESSOURCES

Destinée au grand public, la page des « **Ressources** » présente une sélection de **102 ressources** en 2025 (contre 90 en 2024). Elle réunit des liens vers des sites de **références**, des **études** et chiffres-clés pour mieux connaître un secteur ou un métier, des **vidéos** et **témoignages**.

PUBLICATION D'ÉVÈNEMENTS

Destiné au grand public, l'**Agenda Orient'Est** regroupe les **événements** et **temps forts** qui sont utiles aux choix d'orientation et aux parcours professionnels : forums/salons, jobs dating, journées portes ouvertes, visites d'entreprises, webinaires... en **Grand Est** ou en **ligne**.

En 2025, **2 481 événements** et temps forts ont été publiés dans l'agenda dont **766** soutenus par la **Région Grand Est**.

À noter qu'il existe également un **agenda dédié aux professionnels** dans l'espace **connecté Orient'Est Pro**, où sont notamment proposés des webinaires, des rendez-vous entre acteurs ainsi que des actions issues du programme de professionnalisation.

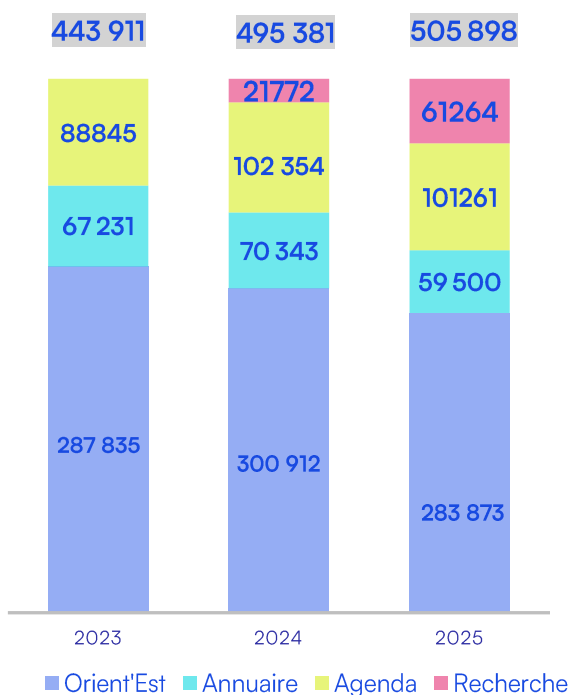
CHIFFRES DE CONSULTATION

L'ENVIRONNEMENT ORIENT'EST

L'environnement Orient'Est se compose de la **plateforme Orient'Est**, de l'**agenda** de l'orientation, de l'**annuaire**, et du **moteur de recherche**.

En **2025**, la **consultation** de l'environnement Orient'Est est en légère **augmentation de 2%** avec **505 898 visites** (495 381 en 2024).

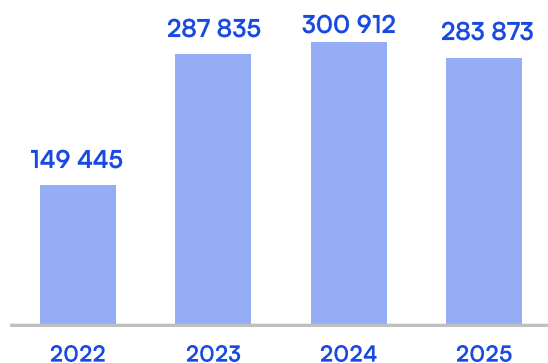
ÉVOLUTION DE LA CONSULTATION DE L'ENVIRONNEMENT ORIENT'EST



LA PLATEFORME ORIENT'EST

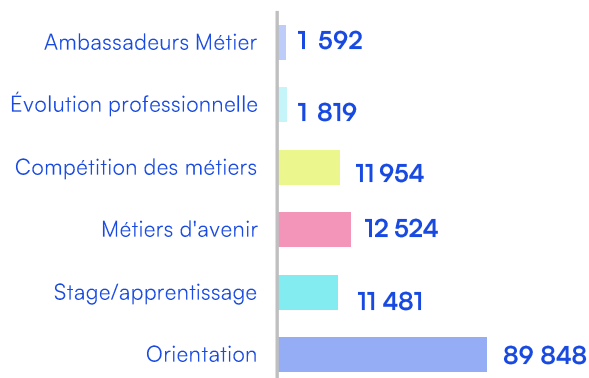
Le nombre de consultations de la plateforme Orient'Est est **en baisse** en **2025** mais cette baisse est compensée par l'augmentation de l'utilisation du moteur de recherche.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES



LES PAGES ORIENT'EST

NOMBRE DE CONSULTATIONS DES PAGES

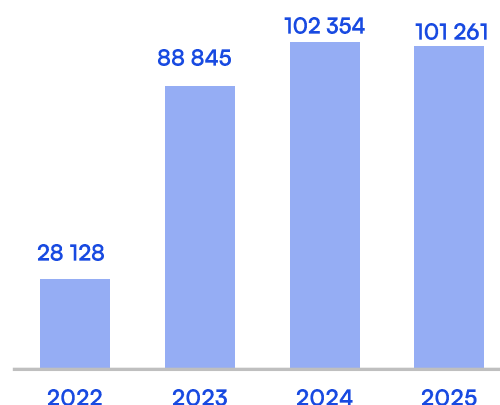


En 2025, sur les **six pages** thématiques accessibles depuis la **page d'accueil** du site Orient'Est, c'est l'espace dédiés à l'**orientation scolaire** qui a été le plus consulté.

L'AGENDA ORIENT'EST

En 2025, les consultations de l'agenda sont en **baisse de 1,1%** par rapport à 2024.

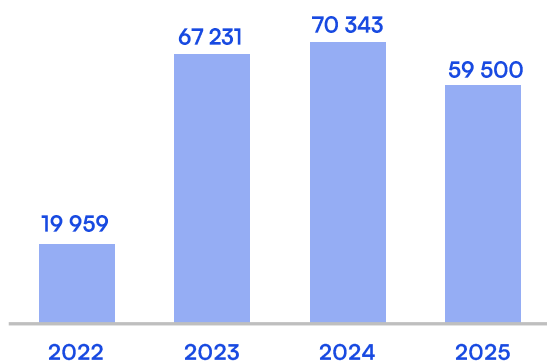
ÉVOLUTION DE LA CONSULTATION DE L'AGENDA



L'ANNUAIRE DES STRUCTURES

Cette année, les consultations de l'annuaire **ont diminué de 15,4%**, passant de 70 343 visites en 2024 à **59 500** visites en **2025**.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES DE L'ANNUAIRE



LA GESTION DES NOTIFICATIONS

Les **usagers du portail** utilisent toutes les possibilités d'échanges proposées sur les différentes pages de la plateforme Orient'Est, et notamment le dépôt de notifications.

En **2025**, l'équipe du Carif a aussi traité plus de **1 000 notifications** rédigées par les utilisateurs.

L'INFORMATION SUR LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS POUR LES SCOLAIRES

Les compétences de l'État et des Régions en matière d'**information et d'orientation** pour les **publics scolaires**, étudiants et apprentis sont partagées depuis la loi du 5 septembre 2018. Les **Régions** sont ainsi en charge de la **diffusion d'information** et l'élaboration de publications à portée régionale relatives à l'**information sur les métiers** et les **formations**, pour les élèves, les étudiants, les familles et les équipes éducatives.

Pour ce faire, le Carif Grand Est met à **disposition du public** une **offre de services**. Sur orientest.fr à travers la rubrique « Orientation », différentes publications dédiées aux **études après la 3^e, après le bac** et à destination des **parents** sont proposées.

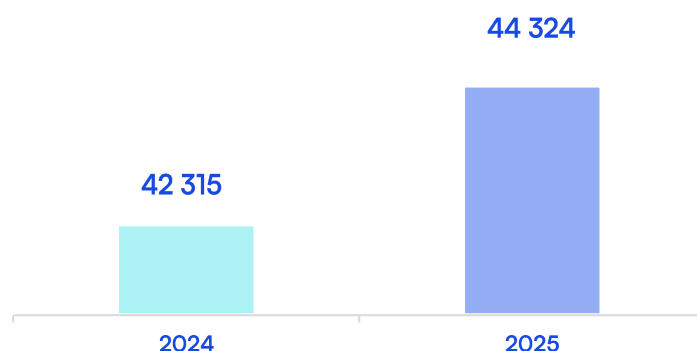
L'ÉQUIPE

- Aurélia SZURA : pilotage
- Solange DÉSSERT : référente guides (TOUS)
- Catherine GROSS : référente guides 3^e SEGPA et ULIS
- Sandrine VAUCHELET : référente apprentissage
- Amandine PERRIN (absente du 22/12/2024 au 17/06/2025) : référente ressources
- David GAUCKLER : référent statistiques

JE SUIS COLLÉGIEN

Entre le 1^{er} septembre 2024 et le 31 mai 2025, les guides « post 3^e » ont fait l'objet de **44 324 consultations** (42 315 en 2024 : 5%). Toutes les publications sont accessibles aux formats **fluidbook**, RWD (Responsive Web Design), **PDF interactif** (téléchargeable). Les données formations sont extraites pour la voie scolaire de la base Onisep et pour l'apprentissage de la base Carif Grand Est.

CONSULTATION DES GUIDES



APRÈS LA 3^E, JE CHOISIS MON ORIENTATION !



LE GUIDE EN BREF

- **Nouveauté 2025**
- Guide réalisé avec des **élèves de 3^e** (dans le cadre de la démarche utilisateurs)

DÉMARCHE USAGERS

Les retours utilisateurs, de la démarche engagée, ont permis pour les **éditions 2025** de revoir l'existant mais aussi de proposer un **nouveau guide**, « Après la 3^e, je choisis mon orientation ! », plus adapté aux besoins des élèves et de leur famille.

DIFFUSION DES GUIDES NUMÉRIQUES

3 893 consultations en 2025 avec une mise en ligne le 19 février 2025.

APRÈS LA 3^E, JE CHOISIS MON ÉTABLISSEMENT ET MA FORMATION !



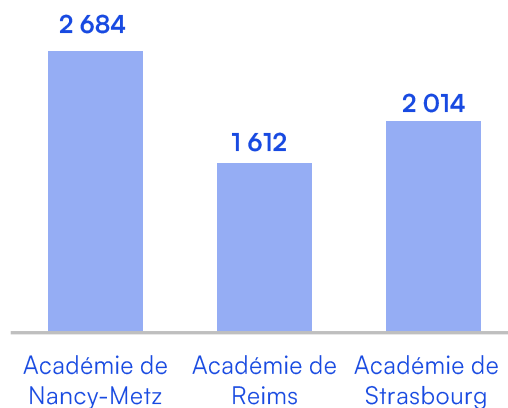
LE GUIDE EN BREF

- 5^{ème} année de parution.
- Un guide par **académie**.
- Intégration des évolutions de la **carte des formations** dès le passage au sein des instances académiques.
- **Relooking**.

DIFFUSION DES GUIDES IMPRIMÉS

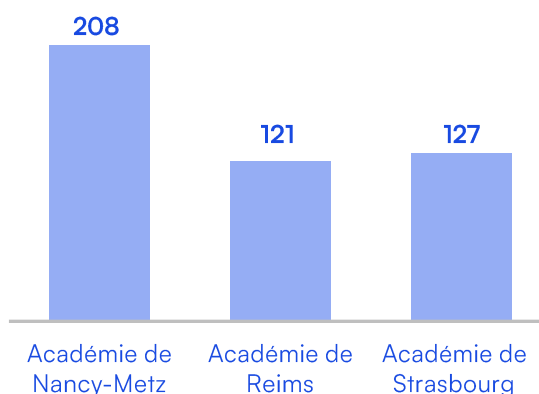
Un guide papier a été envoyé à **chaque professeur principal** de 3^e ainsi qu'à chaque **professeur documentaliste** des établissements, via un routage vers les établissements.

NOMBRE DE GUIDES ENVOYÉS AUX PROFESSEURS



Un guide papier a également été adressé aux **Psychologues de l'Éducation nationale (PsyEN)**, avec un routage vers les Centres d'information et d'orientation (CIO).

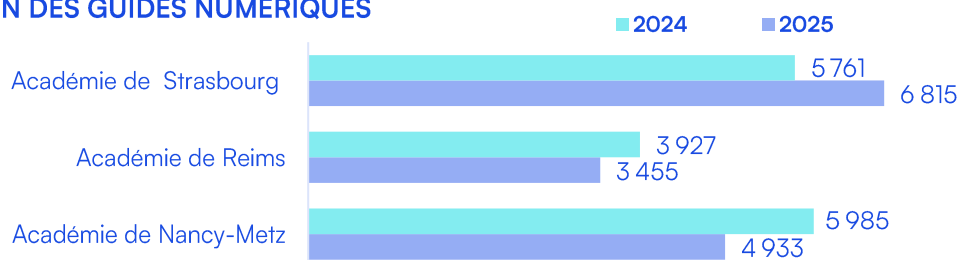
NOMBRE DE GUIDES ENVOYÉS AUX PSYEN



DIFFUSION DES GUIDES NUMÉRIQUES

15 203 guides consultés en 2025 soit une **baisse de 3%** par rapport à 2024 (15 673).

CONSULTATION DES GUIDES NUMÉRIQUES



APRÈS UNE 3^E SEGPA OU UNE 3^E ULIS, JE CHOISIS MON CAP !



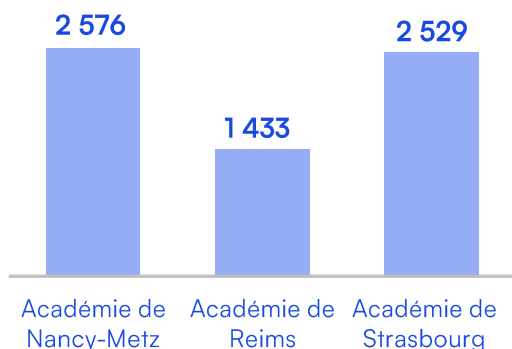
LE GUIDE EN BREF

- 4^{ème} année de parution.
- 1 guide par académie.
- Co-construit en partenariat avec l'Éducation nationale et l'Oni-sep Grand Est.
- Intégration des évolutions de la carte des formations dès le passage au sein des instances académiques.

DIFFUSION DES GUIDES IMPRIMÉS

Un guide papier par élève de 3^e SEGPA ou ULIS, par PsyEN et référents SEGPA ou ULIS envoyé via un routage vers les Centres d'information et d'orientation (CIO).

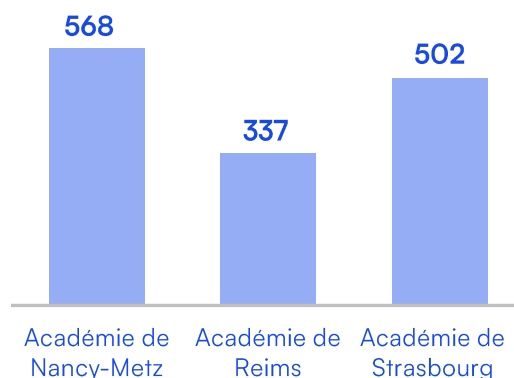
CONSULTATION DES GUIDES IMPRIMÉS



DIFFUSION DES GUIDES NUMÉRIQUES

1 407 guides consultés en 2025 soit une augmentation de 38% par rapport à 2024 (1 017).

CONSULTATION DES GUIDES NUMÉRIQUES



APRÈS LA 3^E, JE M'INFORME SUR LES DIPLÔMES PROFESSIONNELS !



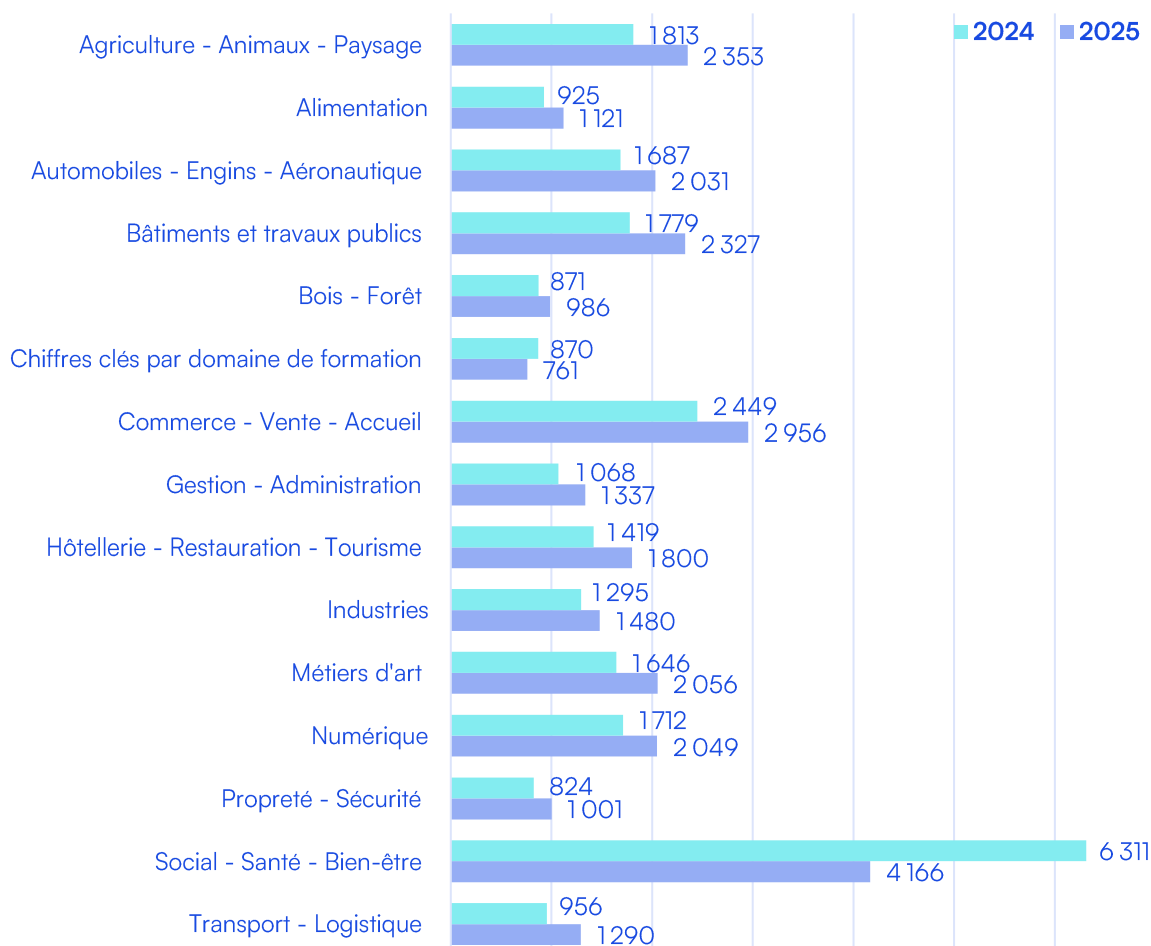
LE GUIDE EN BREF

- 4^{ème} année de parution.
- 1 guide par domaine soit **14 publications**.
- 1 guide « chiffres clés », co-réalisé avec l'Observatoire régional emploi formation (**OREF Grand Est**).
- Intégration des évolutions de la **carte des formations** dès le passage au sein des instances académiques.

DIFFUSION DES GUIDES NUMÉRIQUES

27 714 guides consultés en 2025 soit une **augmentation de 8%** par rapport à 2024 (25 625 consultations).

CONSULTATION DES GUIDES NUMÉRIQUES



JE SUIS LYCÉEN

En complément de l'outil national « Parcoursup », la Région Grand Est propose un **guide synthétique** permettant aux élèves souhaitant poursuivre leurs études dans le supérieur d'**éclairer leurs choix** et de les accompagner dans leurs démarches.

APRÈS LE BAC, JE FAIS DES CHOIX POUR MON AVENIR !



LE GUIDE EN BREF

- 4^{ème} année de parution.
- En concertation avec l'**Éducation nationale**.

DIFFUSION DES GUIDES IMPRIMÉS

- 1 200 exemplaires imprimés pour des **événements**.
- 1 200 exemplaires distribués aux **Chargés de mission orientation (CMO)** de la Région Grand Est.
- 2 000 exemplaires envoyés vers les **Centres d'information et d'orientation (CIO)**.

DIFFUSION DES GUIDES NUMÉRIQUES

2 193 guides consultés en 2025 soit une **diminution de 29%** par rapport à 2024 (3 083).

CARTE DE VISITE « APRÈS LE BAC »

Pour sa première année de parution, la publication a rencontré un **fort succès** auprès du grand public et des professionnels, avec **1 000 exemplaires** diffusés lors d'**événements**.



**JE METS LE CAP SUR LES
ÉTUDES SUPÉRIEURES**

La Région
Grand Est

ORIENT
EST

JE SUIS PARENT

Dans la prolongation de la **démarche utilisateurs** engagée, le Carif Grand Est a mis en place des actions (rencontres spontanées, entretiens, questionnaires, ateliers) permettant la **concertation des parents/agents** de la Région Grand Est afin de **recueillir les besoins** en matière d'information sur la thématique de l'orientation scolaire.

LE SAVIEZ-VOUS ? VOTRE ENFANT PEUT ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR CHOISIR SON ORIENTATION

DIFFUSION DES GUIDES NUMÉRIQUES

2 044 guides consultés en 2025 soit une **augmentation de 69%** par rapport à 2024 (1 211 consultations).



LE GUIDE EN BREF

- **2^{ème} année** de parution
- En **concertation** avec des parents

DIFFUSION DES GUIDES IMPRIMÉS

- **800** exemplaires imprimés pour des **événements**.
- **1 200** exemplaires distribués aux **Chargés de mission orientation (CMO)** de la Région Grand Est.
- **2 000** exemplaires envoyés vers les **CIO**.

CONSULTATION ET COMMUNICATION

LE PORTAIL ORIENT'EST

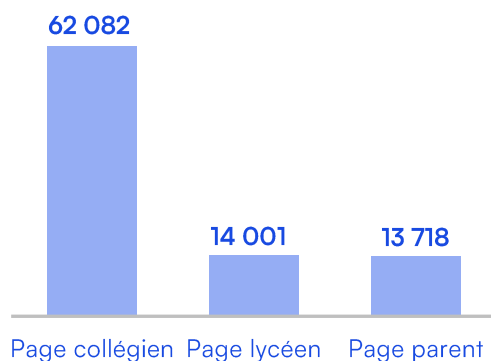
Sur le site **Orient'Est**, la rubrique « Orientation », propose **trois entrées par cible** « Je suis collégien », « je suis lycéen », « je suis parent ».



En **2025**, la rubrique Orientation est consultée **89 848 fois** soit une **augmentation de 2,4%** (87 647).

La **page Orientation** représente **31% des visites** sur le site Orient'Est.

CONSULTATION PAR RUBRIQUE



CAMPAGNES DE COMMUNICATION

Différentes **campagnes de communication** ont été déployées via des prestations payantes (presse, radios, affichage gare, etc) mais également sur les réseaux de communication interne de la Région Grand Est.

- Un **dispositif presse** : 6 territoires, 6 titres presse, une diffusion de 413 183 exemplaires et un total de 2 249 528 lecteurs potentiels.
- Des **bannières display** sur le site « La semaine » : 106 379 impressions et 13 clics.
- Un dispositif Digital out of home (DOOH) dans **26 gares du Grand Est** : 452 000 impressions.
- Un **diffusion radio** avec une capsule de **60 secondes** diffusée sur 16 radios commerciales du Grand Est : + de 520 000 auditeurs par jour.
- Campagnes internes réalisées sur les **outils du service** : réseaux sociaux, newsletters, publications d'articles, etc.

BUDGET

- Conception des guides : 55 740 €
- Impression et routage : 49 578 €
- Communication : 9 763 €

LA PLATEFORME ORIENTEST PRO

Orient'Est Pro est un site dédié aux **professionnels de l'orientation, de la formation, de l'emploi et de l'insertion**. Il propose des **ressources, outils et actualités** pour accompagner les pratiques professionnelles, faciliter l'accès aux informations sur les métiers et les formations, les rendre experts sur un sujet. On y trouve des actualités, des **ateliers sectoriels**, un **programme de professionnalisation**, ainsi que des contenus pour mobiliser des aides régionales et valoriser les structures partenaires.

L'ÉQUIPE

- Solange DÉSSERT, Chargée de mission
- Amandine PERRIN, Chargée de mission
- Annabelle TALLEMET, Chargée de mission
- Valérie VIOLETTE, Gestionnaire

LES NOUVEAUTÉS 2025

PANORAMA DES ACTEURS DE L'ORIENTATION

À la suite d'une commande de la Commission orientation du Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP), Le Carif Grand Est a mis en place un **panorama des acteurs** de l'orientation, composé d'une **infographie animée** et de **fiches** sur les acteurs.

L'objectif de ce panorama est de présenter de façon **simple** et **structurée** l'**écosystème de l'orientation**.

INFOGRAPHIE ANIMÉE



L'infographie animée offre un **premier niveau d'information** en proposant un résumé des missions de l'acteur ainsi qu'un accès à l'annuaire des structures.

Un lien « plus d'information » permet d'accéder à la fiche de l'acteur.

FICHES SUR LES ACTEURS

18 fiches acteurs sont actuellement consultables. Elles sont présentées par **rôle** et par **public**, mettant en avant les chiffres clés, les missions, les publics cibles et les modalités de contact de chacun.

EXEMPLE D'UNE FICHE ACTEUR

LES PAGES « TERRITOIRES »

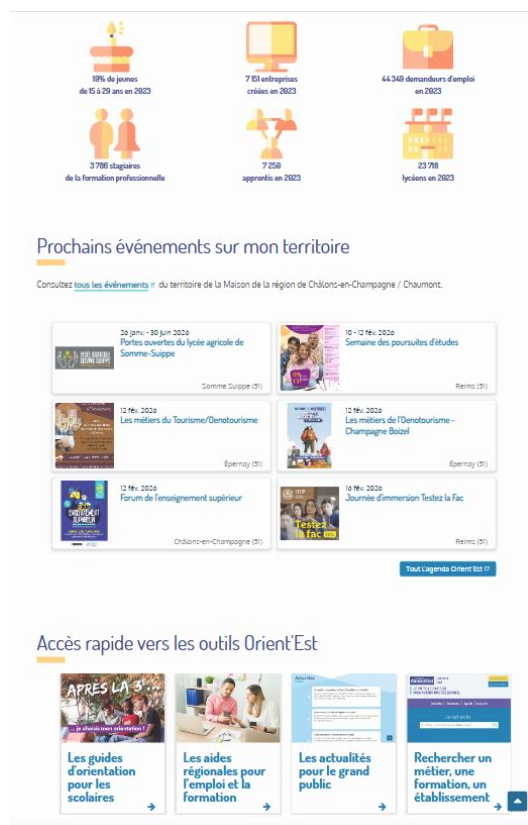
En février 2024, des pages « Votre territoire » ont été créées, co-construites avant le déploiement du réseau des Chargés de mission orientation (CMO) sur l'ensemble du territoire.

Depuis, les pratiques **professionnelles ont évolué** et gagné en maturité, et les pages ont été adaptées afin de mieux répondre à de nouveaux besoins.

Parmi les évolutions, on trouve :

- De nouveaux **chiffres-clés**.
- Un **module agenda** personnalisé pour chaque territoire.
- Un **accès rapide** vers les outils Orient'Est.
- Des ressources **personnalisées**.

EXTRAIT D'UNE PAGE TERRITOIRE



PLAQUETTE OFFRE DE SERVICES

Une **plaquette** a été conçue pour présenter l'offre de services destinée aux **professionnels**.

Elle rassemble des **ressources** et des **outils** visant à **faciliter l'accompagnement** des publics, quels que soient leurs profils : élèves, apprentis, demandeurs d'emploi ou salariés en reconversion.

COUVERTURE DE LA PLAQUETTE



Trouvez toutes les **ressources** utiles pour former et soutenir vos **bénéficiaires** !



DIFFUSION DU CONTENU

PUBLICATION DES ACTUALITÉS

En 2025, **42 actualités** ont été diffusées sur la plateforme (contre 15 en 2024 à partir de l'ouverture du service en septembre).

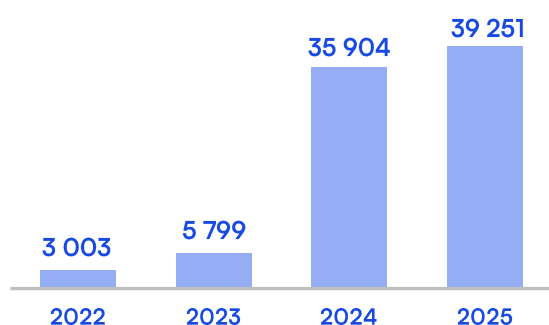
Les articles rédigés ont comme sujets la **promotion de nos publications** ou celles de nos partenaires, les **webinaires et ateliers sectoriels** et plus globalement les actualités autour de la **découverte des métiers** et des formations en Grand Est.

CHIFFRES DE CONSULTATION

LE SITE ORIENT'EST PRO

Le nombre de consultations de la plateforme Orient'Est Pro est en **augmentation de 9,3%** en 2025 (**39 251 visites**).

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES



LES PAGES ORIENT'EST PRO

En 2025, l'onglet du menu le plus consulté est « **Se professionnaliser** » avec **34 640 vues**. On y trouve notamment :

- Le programme de professionnalisation : **13 376 vues**.
- Les ateliers sectoriels : **1 540 vues**.
- Les 14 missions des CFA/OFA : **406 vues**.

NOMBRE DE CONSULTATIONS DES PAGES



LA BOÎTE À OUTILS ORIENT'EST

La boîte à outils Orient'Est constitue une **aide** à la construction du **programme d'orientation** des **chefs d'établissements** scolaires et s'adresse à tous les personnels de l'Éducation nationale **en charge de l'orientation** en Région Grand Est.

L'ÉQUIPE

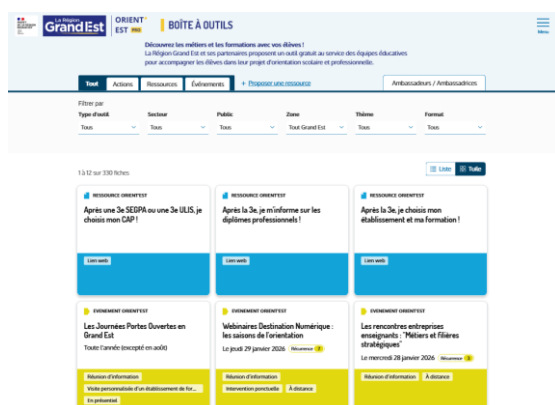
- Solange DESERT, chargée de mission.
- David GAUCKLER, chargé de mission outils numériques.

LES ÉVOLUTIONS EN 2025

UNE ACCESSIBILITÉ SIMPLIFIÉE

En 2025, la boîte à outils Orient'Est a connu une **évolution majeure** au niveau de son **accessibilité** grâce à son **ouverture en accès public**, et sans authentification, sur la plateforme **Orient'Est Pro** (même si son usage reste réservé à sa cible initiale). La page d'accès à l'outil : bao.orientest.pro

LA PAGE D'ACCÈS A L'OUTIL



LA PAGE DE PRÉSENTATION DU SERVICE



LE MENU D'ACCÈS RAPIDE



UN NOUVEL OUTIL DE SUIVI ET DE GESTION

Ouverture d'un **module d'export** des données de l'outil en **format CSV** depuis l'espace d'administration de l'outil.

UNE MEILLEURE ARTICULATION AVEC L'ESPACE CONNECTÉ

La boîte à outils connectée n'est plus exclusivement associée à **Mon Bureau Numérique (MBN)**.

Une authentification avec un **compte Orient'Est Pro** permet d'ouvrir des fonctionnalités aux publics cibles qui n'utilisent pas MBN.



Contribuer à la boîte à outils

Vous êtes une entreprise, une association, une branche ou structure professionnelle, un membre du Service Public Régional de l'Orientation ?

Une connexion à Orient'Est PRO est nécessaire pour proposer une action, un événement ou une ressource.

Je dispose d'un compte

Adresse courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

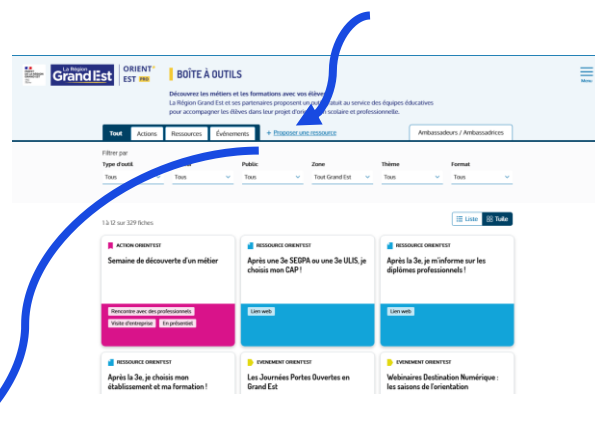
Je n'ai pas de compte

Pour une demande initiale d'accès à l'outil, contactez bae@orientest.fr

Les services complémentaires de l'espace connecté :

- Les usagers professionnels de l'orientation bénéficient : d'une **pré-sélection automatique** de données selon le type d'établissement et le territoire, d'une rubrique actualités, etc.
- Les porteurs d'actions accèdent à leur **espace de dépôt** et de suivi de leurs **contributions** à l'outil de manière simplifiée.

LE PARCOURS DEPUIS « PROPOSER UNE RESSOURCE »



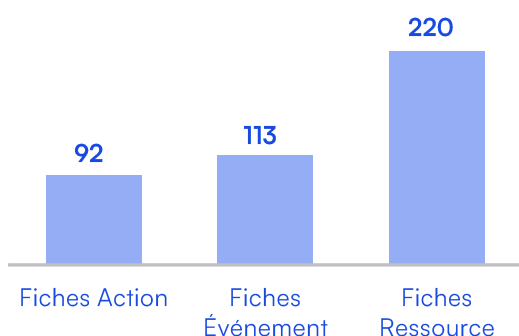
CONSULTATIONS ET PUBLICATIONS

LES PUBLICATIONS

On constate une forte **augmentation du volume de fiches** publiées tout au long de l'année 2025 par rapport à l'année 2024 : 333 fiches en 2024 contre 435 fiches en 2025, soit :

- **92 fiches** « Action ».
- **113 fiches** « Évènement ».
- **220 fiches** « Ressource ».

VOLUME DE FICHES PUBLIÉES



LES CONSULTATIONS

La boîte à outils a enregistré **2 096 visites en 2025**, avec une durée moyenne de consultation de **5 minutes et 22 secondes**.

COMMUNICATION SUR LE NOUVEAU SERVICE

La **simplification de l'accessibilité** de l'outil a facilité sa communication auprès de tous les publics, via l'ensemble des

supports de la Région Grand Est et du service Orientation (site web, newsletters, courriels, flyers, etc.). Elle permet désormais de communiquer à la fois sur la **page de l'outil en accès libre** et sur des **liens directs** vers des fiches ressources dédiées.

Des **échanges réguliers** avec les porteurs d'actions, menés en lien avec le service Orientation, garantissent l'exhaustivité des informations collectées.

DES PRÉSENTATIONS EN INTERNE

En **2025**, les chargés de mission orientation des Maisons de la Région ont activement contribué à la **communication sur l'outil** et ont bénéficiés de deux sessions de présentation collectives de l'outil.

DEUX ACTIONS DU PROGRAMME DE PROFESSIONNALISATION

Par ailleurs, **deux actions du programme de professionnalisation** ont soutenu cette communication selon un calendrier régulier :

- **REG 106 - Explorer les activités Découvertes Métiers** avec ses élèves grâce à la Boîte à Outils Orient'Est : destinée aux professionnels de l'Éducation nationale en charge de l'orientation. Trois sessions entre septembre et novembre 2025, réunissant 50 participants, chacune accompagnée

par un chargé de mission orientation.

- **REG 107 - Valoriser ses actions « Découverte métier »** avec la boîte à outils Orient'Est : destinée aux professionnels proposant des actions de découverte des métiers. Deux sessions sur la même période, réunissant 8 participants.

PERSPECTIVES

OUVERTURE À D'AUTRES PUBLICS

Fin novembre 2025, la commission Orientation du Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (**CREFOP**) a validé l'intérêt **d'ouvrir l'outil** aux professionnels du Service public régional de l'orientation (**SPRO**) et de renforcer l'information sur les actions de découverte des métiers, en **élargissant les publics cibles** : jeunes, demandeurs d'emploi, professionnels de l'accompagnement vers l'emploi et de l'insertion, etc.

Dans cette perspective, les réflexions se poursuivent tant sur l'évolution de la gouvernance de l'outil que sur la mise en place d'une **démarche usagers**.

CARIF GRAND EST BILAN D'ACTIVITÉ 2025

